

TERMINI E CONDIZIONI

Termini e condizioni d'uso della piattaforma di gestione informazioni alimentari APP Cibos.cloud™

<https://ristorazione.cibos.cloud>

<https://azienda.cibos.cloud>

<https://app.cibos.cloud>

INDICE

Introduzione

1. Uso di Cibos.cloud™
2. Accettazione delle Condizioni
3. Pagamento e Utilizzo
4. Durata e Rinnovo
5. Proprietà Intellettuale e Riservatezza
6. Limiti. Divieto di Reverse engineering
7. Responsabilità dell'Utente
8. Limitazione di Responsabilità Fornitore
9. Foro competente
10. Livello di servizio
11. Esclusioni
12. Privacy

Introduzione

Le presenti condizioni generali disciplinano i termini e le modalità di utilizzo della piattaforma Web (<https://ristorazione.cibos.cloud> , <https://azienda.cibos.cloud> e <https://app.cibos.cloud>) – sistema per la gestione delle informazioni alimentari ad uso professionale (di seguito definita “piattaforma APP”) fornita da FVM Srl, con sede in via dell’Industria, 31041 Cornuda (Treviso) Italia P.IVA: 05051720265, pecfvmsrl@legalmail.it (di seguito denominata “piattaforma APP”) accessibile presso il portale web www.Cibos.cloud e dove gli Utenti possono effettuare la registrazione al servizio o accedere all’area dedicata laddove abbiano una sottoscrizione attiva.

L’accesso alla piattaforma APP avviene da qualsiasi dispositivo che abbia accesso alla rete internet e permetta di navigare all’indirizzo web sopra riportato o da APP scaricata da APP Store. Qualsiasi accordo tra Cibos.cloud e “Azienda di Ristorazione, Azienda Utente e l’Utente (di seguito denominato “Ristorazione-Utente”) relativo alla piattaforma è disciplinato sulla base dei seguenti termini e condizioni.

1. Uso di APP Cibos.cloud™

1.1. L'uso della Piattaforma APP Aziendale (<https://ristorazione.cibos.cloud> , <https://azienda.cibos.cloud>) è possibile previo rilascio accessi da parte di FVM Srl sulla base di accordo d'uso.

1.2. FVM Srl – Piattaforma App Cibos concede all'Utente-Azienda di utilizzare la Piattaforma APP per il numero di licenze sottoscritte.

1.3. FVM Srl - Cibos.cloud è titolare in via esclusiva della Piattaforma App (<https://ristorazione.cibos.cloud> , <https://azienda.cibos.cloud> <https://app.cibos.cloud>).

1.4. La Piattaforma si costituisce di:

- a. ingredienti generici pre-inseriti da Cibos.cloud a titolo di cortesia per l'Utente, derivanti da banca dati europea che ha il compito di raccogliere (attraverso database nazionali, quali CREA) le informazioni sulla composizione dei cibi e promuovere l'armonizzazione di standard informativi che determinano un miglioramento della qualità di tali informazioni verso il pubblico;
- b. prodotti commerciali completi di scheda tecniche così come fornite dai fornitori alimentari / singoli produttori, anche questi pre-inseriti da Cibos.cloud a titolo di cortesia per l'Utente;
- c. sistema dedicato per l'inserimento in autonomia da parte della Ristorazione-Utente di propri ingredienti e prodotti commerciali;
- d. portale web dedicato al consumatore finale, direttamente collegato ad ogni singolo utente, in cui un visitatore generico – se in possesso del collegamento internet – potrà navigare tra le ricette messe a disposizione dalla Ristorazione-Utente, visionarne la composizione e filtrarle in rispetto ai vincoli di legge enunciati nel reg. UE 1169/11;

2. Accettazione delle condizioni

2.1. L'utilizzo della Piattaforma APP viene concesso alla Ristorazione-Utente previa accettazione da parte del medesimo delle presenti Condizioni Generali e il pagamento del corrispettivo a favore di FVM Srl – Cibos.cloud

3. Pagamento e utilizzo

3.1. A seguito del pagamento del canone di abbonamento per l'utilizzo della Piattaforma APP, FVM Srl - Cibos.cloud fornirà alla Ristorazione-Utente le credenziali di accesso alla Piattaforma APP, che sono strettamente riservate alla Ristorazione-Utente stessa.

4. Durata concessione e rinnovo

4.1. Le credenziali fornite da Cibos.cloud consentono alla Ristorazione-Utente di utilizzare la Piattaforma APP, a partire da tale momento, per il periodo di durata del contratto indicato per il periodo specificato dagli accordi contrattuali.

4.2. Al termine del periodo di contratto, la Ristorazione-Utente potrà continuare a utilizzare la Piattaforma APP, previo pagamento del rinnovo da effettuare, nelle medesime modalità, entro 10 giorni dalla scadenza del precedente accordo.

4.3. La Ristorazione-Utente riceverà in anticipo apposita comunicazione da parte di FVM Srl – Cibos.cloud a indicazione della scadenza del periodo di contratto.

4.4. La Ristorazione-Utente può verificare in ogni istante le condizioni del proprio contratto dall'apposita sezione dell'area "impostazioni" a disposizione all'interno della piattaforma APP.

5. Proprietà Intellettuale e Riservatezza

5.1. La Ristorazione-Utente riconosce che i diritti sulla Piattaforma APP sono di esclusiva proprietà di FVM Srl – Cibos.cloud.

5.2. La Ristorazione-Utente, in particolare, dà atto del fatto che la struttura e il codice del software della Piattaforma APP (di seguito, "Software") costituiscono informazioni riservate di FVM Srl – Cibos.cloud, dotate di valore economico per la stessa e che l'eventuale divulgazione non autorizzata delle stesse può arrecare alla stessa FVM Srl – Cibos.cloud grave pregiudizio, di cui la Ristorazione-Utente responsabile della divulgazione potrà essere chiamato a rispondere integralmente.

5.3. L'obbligo di riservatezza di cui alla presente clausola rimarrà in vigore al termine dell'utilizzo della Piattaforma APP.

6. Limiti. Divieto di reverse engineering

6.1. Alla Ristorazione-Utente viene consentito unicamente di usufruire delle funzioni integrate nella Piattaforma APP e non potrà (neanche al termine della concessione in utilizzo), anche eludendo eventuali misure di protezione adottate da FVM Srl – Cibos.cloud, modificare, adattare, decompilare, decifrare o tradurre il Software, svolgere attività di reverse engineering, o qualunque altra attività volta a ottenere il codice sorgente del Software.

6.2. La Ristorazione-Utente non potrà inoltre pubblicare o duplicare il Software, venderlo o distribuirlo in qualsiasi modo, trasferirlo o concedere eventuali licenze del medesimo salvo contratto specifico.

7. Responsabilità della Ristorazione-Utente

7.1. La Ristorazione-Utente si assume ogni responsabilità connessa all'inserimento da parte propria delle informazioni circa la composizione di ulteriori ingredienti e prodotti alimentari rispetto a quello già presenti sulla Piattaforma APP al momento della concessione in utilizzo della stessa, nonché di verificare la correttezza dei dati pre-inseriti da FVM Srl – Cibos.cloud di cui ai punti 1.A e 1.B e il loro aggiornamento rispetto alle banche dati di cui al punto 1.

7.2. In nessun caso FVM Srl – Cibos.cloud potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dei terzi dell'indicazione della composizione dei prodotti già presenti sulla Piattaforma.

8. Limitazione di responsabilità Fornitore

8.1. In nessun caso FVM Srl – Cibos.cloud potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dei terzi dell'indicazione della composizione dei prodotti già presenti sulla Piattaforma, trattandosi di dati che sono stati inseriti o comunque comunicati da terze parti, sotto la propria esclusiva responsabilità, e/o, se inseriti da FVM Srl – Cibos.cloud, mediante ripresa fedele delle indicazioni contenute nelle etichette dei relativi prodotti

8.2. La Ristorazione-Utente dichiara sin d'ora di tenere indenne FVM Srl – Cibos.cloud, anche successivamente al termine della presente Licenza, da ogni e qualsiasi pregiudizio che possa derivare da pretese di terzi in ragione dell'affidamento da parte di questi ultimi nelle informazioni presenti sulla Piattaforma, siano esse già presenti al momento della concessione in utilizzo oppure inserite dalla Ristorazione-Utente medesimo o da altri utenti

8.3. La responsabilità di FVM Srl Cibos.cloud in caso di difettoso funzionamento dell'Applicazione / Servizio / altro oggetto del presente accordo è limitata nel caso peggiore alla riparazione dell'Applicazione / Servizio / altro oggetto, entro i termini della fornitura descritta nel presente accordo. In particolare viene esclusa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di FVM Srl – Cibos.cloud per danni diretti o indiretti patiti dal Cliente o da terzi, a qualunque titolo, causati dall'Applicazione o dai sistemi che ne consentono il funzionamento. FVM Srl compirà ogni ragionevole sforzo al fine di eseguire il servizio piattaforma APP. La Ristorazione-Utente accetta che l'accesso alla piattaforma APP possa essere interrotto da FVM Srl per assicurare la manutenzione dell'attrezzatura e dei software necessaria. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, ogni eventuale risarcimento non potrà eccedere il 10% del valore della fornitura prevista del presente accordo.

9. Foro competente

Ogni controversia derivante dall'esecuzione o interpretazione del presente Accordo sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Treviso.

10. Livello di servizio

A meno di espliciti accordi il presidio delle richieste è garantito nei giorni lavorativi feriali dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore alle ore 18:00, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, delle chiusure estive e natalizie, delle festività locali. Il calcolo delle giornate di lavoro / uomo – laddove esplicitata – è dunque effettuato sulla definizione sopra citata. Il presidio prevede, anche, la ricezione di nuove richieste nei giorni e negli orari sopra indicati. Non garantisce, tuttavia, una contestuale e tempestiva gestione della richiesta stessa che verrà evasa compatibilmente con le altre attività in corso di FVM Srl – Cibos.cloud.

11. Esclusioni

Sono esplicitamente escluse dal servizio oggetto della presente proposta le seguenti attività:

- qualsiasi attività di formazione non esplicitamente inclusa nella fornitura, in particolare su componenti e funzionalità non previste nella fornitura;
- quanto non esplicitamente incluso nell'offerta tra Ristorazione-Utente e Fornitore presentata all'atto della sottoscrizione;

Si precisa inoltre che il servizio di risoluzione incongruenze non potrà essere erogato qualora:

- il Committente utilizzi l'Applicazione in difformità da quanto previsto dalle condizioni;
- il Committente utilizzi l'Applicazione insieme a prodotti hardware e software diversi da quelli inizialmente previsti;
- il Committente non abbia effettuato il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio.

Tutte le attività derivanti da richieste che non rientrano nell'oggetto del presente accordo sono da ritenersi straordinarie, quindi da riconoscersi a parte secondo le tariffe e gli impegni orari indicati nella sezione "*Termini di validità e condizioni economiche*" presente nel documento di offerta scambiato tra le parti all'atto della sottoscrizione. Le richieste di intervento straordinarie saranno valutate previa richiesta scritta all'indirizzo email *info@cibos.cloud*

12. Informativa Privacy

Privacy Policy di Cibos Titolare del Trattamento dei Dati FVM Srl. Indirizzo email del Titolare: contact@fvmitalia.com

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy Policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento. Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. **Base giuridica del trattamento.** Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni: l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali; il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali; il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare; il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi. È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo. I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si

trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali. L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati. L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione. I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto: I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno tratti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto. I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno tratti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare. Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti. I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Gestione dei pagamenti, Servizi di piattaforma e hosting. Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione Privacy Cibos.cloud.

Accetta i termini di condizione

CONTINUA